

LOS DATOS PERSONALES QUE RECOPILA CORPORACIÓN INDUSTRIAL DE BOMBAS: QUÉ, CÓMO Y POR QUÉ

Visitantes de la web

Si visita nuestros sitios web, recopilaremos datos personales relativos a usted.

Los datos personales recogidos incluyen:

- **Datos sobre cómo ha llegado a nuestros sitios web**, por ejemplo, si ha hecho clic en un banner o ha llegado desde una plataforma de redes sociales.
- **Detalles sobre su ubicación**, como su ubicación actual, las preferencias de sitios web locales.
- **Información sobre uso e interacción**, como su dirección IP (con hash), detalles sobre sus interacciones con nuestros sitios web (incluidas búsquedas de productos, visitas de páginas, tiempo de permanencia en cada página, número de clics, contribuciones por escrito, etc.), estadísticas y datos de rendimiento y diagnóstico, el sistema operativo de su equipo y otras especificaciones, etc.
- **Información relativa al servicio de atención al cliente**, como datos introducidos en formularios de contacto o autoservicio, registros de sesiones de chat con nuestro personal de atención al cliente, etc.
- **Datos de encuestas y de nivel de satisfacción del cliente**, como respuestas a encuestas, opiniones remitidas a Corporación Industrial de Bombas o a empleados de Corporación Industrial de Bombas, etc.

En lo que respecta a los visitantes de los sitios web, recogemos datos personales a través de interacciones con los sitios web, por ejemplo, mediante el uso de cookies o píxeles. Por último, puede que recojamos o recibamos datos personales de terceros, como plataformas de redes sociales, sitios web y socios comerciales de Corporación Industrial de Bombas, o de nuestras fuentes de acceso público.

Usamos los datos personales para mejorar nuestros servicios y obtener más información sobre el comportamiento de nuestros visitantes. Para ello, realizamos análisis y estadísticas basándonos en los datos que recopilamos. Además, usamos sus datos personales para fines internos en Corporación Industrial de Bombas. Las finalidades principales a las que van destinados incluyen:

- Mejora y desarrollo de la oferta de productos y servicios de Corporación Industrial, incluidas finalidades estadísticas y análisis de requisitos de usuarios
- Gestión del éxito de los clientes, es decir, seguimiento, análisis, gestión y apoyo de la relación con el cliente a lo largo de todo su ciclo de vida
- Optimización de nuestros servicios de marketing basándonos en el conocimiento de las utilidades que le dan los usuarios y de sus compartimientos
- Formación de los empleados de Corporación Industrial, por ejemplo, en atención al cliente, desarrollo de TI o ventas
- Optimización y desarrollo de servicios de atención al cliente
- Corrección de fallos y mantenimiento técnico
- Cumplimiento de las obligaciones legales de Corporación Industrial
- Resolución de conflictos, cumplimiento de acuerdos contractuales e interposición, ejercicio o defensa de demandas legales

Para ejecutar todo lo anterior, combinamos y enriquecemos los datos que hemos recogido o recibido, y recurrimos a la generación de perfiles y a la toma de decisiones automatizada.

DESTINATARIOS DE LAS ACCIONES DE MARKETING

Si usted es un destinatario de las acciones de marketing, recopilamos datos personales sobre usted que usamos para ofrecerle noticias, información, eventos y ofertas a medida con objeto de mejorar su experiencia con Corporación Industrial de Bombas.

Los datos personales recogidos incluyen, entre otros:

- **Datos personales**, como su nombre y apellidos, firma, preferencias de idioma, etc.
- **Datos de contacto**, como su dirección (de trabajo), país de residencia/región geográfica, número de teléfono, correo electrónico, etc.
- **Información de carácter laboral**, como el sector en el que opera, la función que ejerce, nombre de la empresa, relación con otras partes (por ejemplo, distribuidores o instaladores), áreas de interés, etc.
- **Información sobre nuestras interacciones con usted**, como su autorización para recibir material publicitario, la eficacia de nuestras acciones de marketing (número de clics, aperturas, canales, etc.), preferencias de marketing, búsquedas de productos e intereses, información sobre las visitas de ventas, participación en eventos o ferias comerciales, etc.
- **Actividad en plataformas de terceros relevantes**, como actividad en las redes sociales (de acuerdo con sus autorizaciones/ajustes en las redes sociales) y plataformas de nuestros socios comerciales.
- **Datos de encuestas y de nivel de satisfacción del cliente**, como respuestas a encuestas, opiniones remitidas a Corporación Industrial de Bombas o a empleados de Corporación Industrial de Bombas, etc.

Usamos sus datos personales para ofrecerle material publicitario directo y para garantizar que el material publicitario se ajusta a sus intereses y circunstancias específicas, como se explica anteriormente de forma más detallada. Como regla general, recopilamos sus datos personales directamente de usted, por ejemplo, cuando nos facilita datos de contacto y se suscribe para recibir material publicitario. Así mismo, podríamos recoger datos personales de usted o de su empresa/patrón en su papel de cliente o de la oferta de productos y servicios de Corporación Industrial y

de sitios web de Corporación Industrial que usted utilice. Por último, puede que recojamos o recibamos datos personales de terceros, como plataformas de redes sociales, sitios web y socios comerciales de Corporación Industrial de Bombas, o de nuestras fuentes de acceso público.

Además del suministro de material publicitario y de la personalización del material publicitario que reciba, usamos sus datos personales para fines internos de Coporación Industrial, entre ellos:

- Gestión del éxito de los clientes, es decir, seguimiento, análisis, gestión y apoyo de la relación con el cliente a lo largo de todo su ciclo de vida
- Optimización de los servicios de marketing, por ejemplo, análisis de las demandas de los clientes para publicidad dirigida o facilitar información sobre servicios o productos complementarios para la cartera que ya poseen
- Optimización y desarrollo de servicios de atención al cliente
- Formación de los empleados de Corporación Industrial de Bombas, por ejemplo, en atención al cliente o ventas
- Corrección de fallos y mantenimiento técnico
- Cumplimiento de las obligaciones legales de Corporación Industrial de Bombas por ejemplo, leyes relativas a cuestiones de marketing y leyes sobre protección de datos
- Resolución de conflictos, cumplimiento de acuerdos contractuales e interposición, ejercicio o defensa de demandas legales

Para ejecutar todo lo anterior y para gestionar correctamente las relaciones generales con nuestros clientes, combinamos y enriquecemos los datos que hemos recogido o recibido, y recurrimos a la generación de perfiles y a la toma de decisiones automatizada.

CLIENTES

Si usted es cliente de Corporación Industrial de Bombas o si trabaja para una empresa que es cliente de Corporación Industrial de Bombas, recopilamos datos personales que usamos para proporcionarle a usted o a su empresa/patrón la mejor experiencia posible con Corporación Industrial de Bombas, mejorando el valor del cliente.

Si usted es cliente de Corporación Industrial de Bombas o si trabaja para una empresa que es cliente de Corporación Industrial de Bombas, recopilamos datos personales que usamos para proporcionarle a usted o a su empresa/patrón la mejor experiencia posible con Corporación Industrial de Bombas, mejorando el valor del cliente.

- **Datos personales**, como su nombre y apellidos, firma, preferencias de idioma, grabaciones de vídeo/audio y fotografías (en caso de soporte remoto), etc.
- **Datos de contacto**, como su dirección (de trabajo), país de residencia/región geográfica, número de teléfono, correo electrónico, etc.
- **Información de carácter laboral**, como el sector en el que opera, la función que ejerce, nombre de la empresa/patrón, relación con otras partes (por ejemplo, distribuidores o instaladores), áreas de interés, etc.
- **Información relativa a las ventas**, en la medida en que incluya datos personales, como mensajes de correo electrónico, información sobre visitas de ventas, participación en eventos o ferias comerciales, participación en webinarios, pedidos pendientes o suscripciones activas, historial de compras/pedidos, historial de suscripciones, historial de presupuestos, direcciones de envío, reembolsos e incentivos, etc.
- **Información relativa a productos**, garantías y servicios, en la medida en que incluya datos personales, como base instalada, fechas de instalación, estado de la garantía, ampliación de garantías, información de reparaciones y servicio técnico, incluidas visitas de servicio técnico y estado del mantenimiento, etc.
- **Información relativa al estado de los productos y al uso de los productos**, en la medida en que incluya datos personales y pueda estar relacionada con usted en calidad de cliente, como presión y caudal del agua, agua y evacuación de aguas residuales, consumo

de energía, temperatura, otros datos de uso, informes de errores, estado del mantenimiento, visitas pendientes del servicio técnico, registros de uso, etc.

- **Uso de aplicaciones**, oferta de productos y servicios, o sitios web, en la medida en que pueda estar relacionada con usted en calidad de cliente, como sus interacciones con funciones en las diversas aplicaciones o servicios (incluido el uso de funcionalidades, búsqueda de productos, visitas de páginas, tiempo de permanencia en cada página, número de clics o toques, contribuciones por escrito, historial de uso, etc.), conectividad de productos, datos relativos a los niveles de actividad (inactividad) en el contexto de la oferta, registros de eventos, informes creados o compartidos, detalles sobre programas o aplicaciones descargadas/instaladas, su dirección IP, estadísticas y datos de rendimiento y diagnóstico, datos de la versión, tipo de dispositivo, sistema operativo y otras especificaciones, datos de bloqueos, operador de red, etc.
- **Información relativa al servicio de atención al cliente**, como datos introducidos en formularios de contacto o autoservicio, registros de sesiones de chat con nuestro personal de atención al cliente, identificador de llamadas, grabaciones de llamadas (dependiendo de las circunstancias, podrían estar sujetas a autorización) o notas de llamadas, duración de las llamadas, correspondencia con Corporación Industrial de Bombas, etc.
- **Detalles relativos a la participación en concursos y programas de fidelidad/bonificación**, como datos sobre el número de puntos conseguido y la forma en que los ha obtenido, uso de puntos, bonificaciones y premios ganados, número de lotes o entradas conseguido en sorteos, respuestas a concursos de preguntas, participación en juegos, etc.
- **Detalles relativos a la participación en redes o comunidades que aloja o facilita Corporación Industrial de Bombas**, como detalles sobre sus interacciones con Grundfos u otros participantes en estos contextos y datos necesarios para facilitar la red o comunidad en cuestión.
- **Información financiera o sobre transacciones**, en la medida en que incluya datos personales como datos de facturación, datos bancarios, información sobre tarjetas de crédito o débito, información de agencias de crédito, etc.
- **Detalles relativos a visitas a Grundfos u otros lugares**, en la medida en que recibimos su visita o facilitamos de algún modo

visitas o viajes suyos en un contexto de Corporación Industrial de Bombas, como el motivo de su visita y, si procede, necesidades alimentarias, alojamiento, itinerario del viaje, copia del pasaporte (si es necesaria), dirección de domicilio (si es necesaria), contactos de emergencia, fotografías y fotografías de grupo, etc.

- **Actividad en plataformas de terceros relevantes**, como actividad en las redes sociales (de acuerdo con sus autorizaciones/ajustes en las redes sociales) y plataformas de nuestros socios comerciales.
- **Datos de encuestas y de nivel de satisfacción del cliente**, como respuestas a encuestas, opiniones remitidas a Corporación Industrial de Bombas o a empleados de Corporación Industrial de Bombas, etc.

Los datos personales citados anteriormente solo se recogen en la medida en que ello sea pertinente para su relación de cliente y sus interacciones con Corporación Industrial de Bombas. Como regla general, recopilamos sus datos personales directamente de usted o de su empresa/patrón/compañeros, por ejemplo, cuando nos facilita datos de contacto o adquiere uno de nuestros productos/servicios. Así mismo, podríamos recoger datos personales de la oferta de productos y servicios de Corporación Industrial de Bombas (por ejemplo productos, aplicaciones o servicios en la nube) y de sitios web de Corporación Industrial de Bombas que usted utilice o de su destinatario de nuestro material publicitario. Por último, puede que recojamos o recibamos datos personales de terceros, como plataformas de redes sociales, sitios web y socios comerciales de Corporación Industrial de Bombas, o de nuestras fuentes de acceso público.

Usamos los datos personales, por ejemplo, para crear productos y servicios a medida, mejorar los servicios y la atención relativa a sus productos de Corporación Industrial de Bombas y aumentar la funcionalidad de la oferta de productos y servicios de Corporación Industrial de Bombas. En otras palabras, usamos y analizamos los datos personales para garantizarle una experiencia de cliente personalizada basándonos en sus preferencias y sus interacciones con Corporación Industrial de Bombas, y para mejorar constantemente la oferta de productos y servicios de Corporación Industrial de Bombas. Además, usamos sus datos personales para fines internos de Corporación Industrial de Bombas, entre ellos:

- Gestión del éxito de los clientes, es decir, seguimiento, análisis, gestión y apoyo de la relación con el cliente a lo largo de todo su ciclo de vida;
- Optimización de actividades de marketing y ventas, por ejemplo, análisis de las demandas de los clientes para publicidad dirigida o facilitar información sobre servicios o productos complementarios para la cartera que ya poseen;
- Optimización y desarrollo de servicios de atención al cliente;
- Formación de los empleados de Corporación Industrial de Bombas, por ejemplo, en atención al cliente o ventas;
- Corrección de fallos y mantenimiento técnico;
- Planificación, ejecución y gestión de relaciones contractuales con clientes, incluida la administración y la contabilidad;
- Prevención de fraudes y abusos;
- Cumplimiento de las obligaciones legales de Corporación Industrial de Bombas, por ejemplo, control de exportaciones y revisión de sanciones y aranceles; y
- Resolución de conflictos, cumplimiento de acuerdos contractuales e interposición, ejercicio o defensa de demandas legales.

Para ejecutar todo lo anterior y para gestionar correctamente las relaciones generales con nuestros clientes, combinamos y enriquecemos los datos que hemos recogido o recibido, y recurrimos a la generación de perfiles y a la toma de decisiones automatizada.

FUNDAMENTOS JURÍDICOS RELATIVOS AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES POR PARTE DE CORPORACIÓN INDUSTRIAL DE BOMBAS

De conformidad con las leyes de protección de datos, aplicamos diferentes bases legales cuando recogemos y tratamos datos personales, dependiendo del contexto específico:

- En algunos casos, le solicitaremos su **consentimiento** [GDPR, artículo 6(1)(a)], por ejemplo, para la recepción de material publicitario directo (no obstante, tenga en cuenta que, en función de la legislación local, algunas jurisdicciones podrían regirse por una política de no recepción publicitaria) o su consentimiento para el uso de cookies en nuestros sitios web. **Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento.** La retirada de consentimiento no afecta a la legalidad de nuestro tratamiento de datos antes de la retirada o al tratamiento basado en unos fundamentos jurídicos diferente de los autorizados.
- Estamos sujetos a un número de **obligaciones legales**, incluidas obligaciones de contabilidad/mantenimiento de registros, obligaciones fiscales y aduaneras, obligaciones relacionadas con sanciones, etc. En consecuencia, tratamos sus datos personales a fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones mencionadas [GDPR, artículo 6(1)(c)].

Solo trataremos sus datos personales con una finalidad diferente de aquella para la que fueron recogidos originalmente si ello es necesario para satisfacer determinadas obligaciones legales y reglamentarias (por ejemplo, transmisión a tribunales o autoridades judiciales de carácter penal), si ha consentido el respectivo tratamiento o si dicho tratamiento es de algún modo legal.

CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales recogido para las finalidades explicadas anteriormente se almacenarán únicamente durante el tiempo necesario para las finalidades procedentes. Ejemplos:

- Si es un cliente o un proveedor, o si su empresa/patrón lo es, conservaremos sus datos de contacto durante el tiempo que dure la relación que mantenemos con usted. Cuando el vínculo se extinga, los datos personales se conservarán durante un periodo adicional que garantice que es posible volver a establecer la relación si fuese necesario o durante el período que estipule la legislación aplicable y el tiempo suficiente para garantizar el rendimiento adecuado de cualquier obligación contractual remanente.
- Si ya ha sido usuario de nuestras ofertas digitales anteriormente, puede que hayamos conservado sus datos personales durante un período razonable de tiempo después de la desactivación de la cuenta para facilitar su posible reactivación y el nivel de utilidad de las ofertas digitales si escoge volver a una oferta digital más adelante. El período de conservación se fijará en función de lo que a nuestro juicio sea un plazo de tiempo realista para que un usuario decida volver a activar la cuenta.
- Los datos personales de carácter financiero, transaccional, fiscal/arancelario y relativos al cumplimiento (como datos de facturación, pagos recibidos o efectuados, resultados de revisiones de sanciones, etc.) se conservarán durante el tiempo que requiera la legislación aplicable o durante el tiempo que sea necesario para garantizar la ejecución adecuada de las obligaciones contractuales.
- Las llamadas realizadas a nuestro servicio de atención al cliente y a nuestro identificador de llamadas se almacenarán durante un período de tres meses. A fin de llevar un registro de las compras realizadas y los acuerdos firmados, los registros o grabaciones se podrían conservar durante un período más largo si ha adquirido un producto o contratado un servicio por vía telefónica.

Si se emprende o prevé emprender una acción judicial o medida disciplinaria, los datos personales podrían almacenarse hasta la conclusión de dicha acción o medida, incluidos los períodos potenciales de apelación, y al finalizar se eliminarán o archivarán.

Cuando los datos personales se eliminan, los datos (incluida la información sobre comportamientos) podrían conservarse en un formato anónimo que garantice que no sea posible identificar que hacen referencia a usted.

SUS DERECHOS

Siempre tendrá garantizado el siguiente derecho:

Retirada de consentimiento: Si ha declarado que consiente que se lleven a cabo actividades de tratamiento de datos con sus datos personales, puede retirar dicho consentimiento en cualquier momento, con efecto a partir de esa fecha en adelante. Dicha retirada no afectará a la legalidad del tratamiento de datos antes del consentimiento ni al tratamiento basado en unos fundamentos jurídicos diferentes de los autorizados.

Dependiendo de su ubicación y de las leyes aplicables, incluido el GDPR, puede que también disfrute de los siguientes derechos:

Derecho al acceso: Puede que tenga derecho a que emitamos una confirmación en la que afirmemos si los datos personales relativos a usted están o no siendo tratados y, si procede, a solicitarnos acceso a los datos personales. La información de acceso incluye, entre otras cosas, la finalidad del tratamiento, las categorías de datos personales implicados y los destinatarios o categorías de destinatarios a quienes se han divulgado o divulgarán los datos personales. Sin embargo, no se trata de un derecho absoluto y los intereses de otras personas pueden llevar a limitar su derecho de acceso. Es posible que tenga derecho a obtener una copia de los datos personales que se están tratando. Si solicita algún otro tipo de copia, podríamos aplicarle una tarifa razonable derivada de los costes administrativos de esta operación.

Derecho a la rectificación: Es posible que tenga derecho a exigir la rectificación de aquellos datos personales relativos a usted que no sean correctos. Dependiendo de los objetivos del tratamiento, puede que tenga derecho a exigir que se completen aquellos datos personales que estén incompletos, también a través de la realización de una declaración complementaria.

Derecho a la supresión («derecho a ser olvidado»): En determinadas circunstancias, podría tener derecho a exigir la supresión de aquellos datos personales relativos a usted y a que nosotros estemos obligados a suprimir dichos datos personales.

Derecho a limitar el tratamiento: En determinadas circunstancias, podría tener derecho a limitar el tratamiento de sus datos personales. En dicho caso, los datos respectivos se marcarán para que queden identificados y solo serán tratados para finalidades específicas.

Derecho a la objeción: En determinadas circunstancias, podría tener derecho a oponerse por motivos relacionados con su situación específica o, si los datos personales se tratan con finalidades de marketing directo, oponerse en cualquier momento a que tratemos sus datos personales, en cuyo caso nos puede requerir que dejemos de tratarlos.

Derecho a la portabilidad de los datos: En determinadas circunstancias, podría tener derecho a recibir los datos personales relativos a usted que usted nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso ordinario y legible por máquina, y podría tener derecho a transmitir dichos datos a otra entidad sin que sea un obstáculo para nosotros.

CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho a cambiar o complementar esta política de privacidad en cualquier momento. En la medida en que los cambios de la política de privacidad son considerados materiales y significativos, será informado al respecto, por ejemplo, por correo electrónico o a través de nuestro sitio web. La política de privacidad que está en vigor en ese momento siempre estará disponible en nuestro sitio web.